



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru ИИН/КПП
7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с30101810965770000413
БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

**Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, на территории
Курганской области**

Выборка по МБДОУ «Детский сад № 33»

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями.....	17
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в школах-интернатах и специализированных общеобразовательных школах.....	76
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг Частные образовательные учреждения. 94	
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями реализующими программы дополнительного образования в области искусств.....	106
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями реализующими программы дополнительного образования в области спорта.	130
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями реализующими программы дополнительного образования.	158
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, реализующими программы среднего профессионального образования.....	180
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями ведущими профессиональную подготовку по профессии «Водитель»	200
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями ведущими профессиональную подготовку по профессии «Охранник»	217
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	227
Итоговые значения показателей независимой оценки	228
Рейтинг среди дошкольных образовательных учреждений.....	247
Рейтинг среди школ-интернатов и специализированных общеобразовательных школ.....	251
Рейтинг среди частных образовательных учреждений	252
Рейтинг среди организаций, реализующих программы дополнительного образования в области искусств.....	253
Рейтинг среди организаций, реализующих программы дополнительного образования в области спорта	255
Рейтинг среди организаций, реализующих программы дополнительного образования.....	257
Рейтинг среди организаций, реализующих программы среднего профессионального образования	259
Рейтинг среди организаций, ведущих профессиональную подготовку по профессии «Водитель»	261
Рейтинг среди организаций, ведущих профессиональную подготовку по профессии «Охранник»	262
Рейтинг среди районов Курганской области	263

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской

Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), с изменениями и дополнениями от 27 октября 2023 года Приказ №777н;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых

особенностей, 2023 год).

- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Дошкольные образовательные учреждения

АТЕ	Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	388	157	40,5

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 *Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

АТЕ	Организация	количество информационных объектов на стенде	количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	количество информационных объектов на сайте	количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	11	11	100	35	36	97,2	98,6

1.2. *Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

АТЕ	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	или ссылка на нее**	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	+	+	+	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

АТЕ	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	88	87	98,9	74	72	97,3	98,1

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	е и понятность навигациивнутри организации	ступность питьевойводы	ичие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднееарифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	155	98,7

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

1.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Наличие входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	-	-	+	-	-	20

1.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	рование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	-	+	-	+	+	+	80

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	6	6	100

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

1.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	154	98,1

1.5 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	154	98,1

1.6. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	155	98,7

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	155	98,7

1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	155	98,7

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

АТЕ	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	157	151	96,2

Итоговые значения показателей независимой оценки

Дошкольные образовательные учреждения

АТЕ	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	91,8	98,6	90	98,1	95,8	100	98,7	99,4	20	80	100	68	98,1	98,1	98,7	98,2	98,7	98,7	96,2	97,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1

Рейтинг среди дошкольных образовательных учреждений

№ рейтинга	АТЕ	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
23	20	48. МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Светлячок»	91,8

Рейтинг среди районов Курганской области

№ рейтинга	АТЕ	Итоговый балл
1	Каргапольский район	91,4
2	Шадринский район	91,2
17	Шадринск	87,7
18	Курган	87,6
26	Белозерский район	82,1